

## Datenschutz-Information für funkbasierte Messsysteme für Wasser- und Wärmeverbrauch bei VIVAWEST

Zur Messung Ihres Verbrauchs von Wasser und Wärme in Ihrer Wohneinheit sind / werden funkbare Zähler installiert. Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten bei dem Einsatz von funkbasierten Messsystemen in unseren Wohnobjekten. Um unsere Informationspflichten nach den Art. 12 ff. der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) zu erfüllen, stellen wir Ihnen nachfolgend gerne unsere Informationen zum Datenschutz dar:

### Wer ist für Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrecht ist die

Vivawest Wohnen GmbH  
vertreten durch die Geschäftsführung  
Sandra Wehrmann (Vorsitzende), Karin Erhard, Haluk Serhat  
Nordsternplatz 1  
D-45899 Gelsenkirchen  
Telefon: 0209/380-0  
E-Mail: [info@vivawest.de](mailto:info@vivawest.de)

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Vivawest Wohnen GmbH  
Team Datenschutz  
Nordsternplatz 1  
45899 Gelsenkirchen  
Tel.: +49 209 380-0  
E-Mail: [datenschutz@vivawest.de](mailto:datenschutz@vivawest.de)

### Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Durchführung des Mietvertrages, der Abrechnung der Kosten für den individuellen Verbrauch, von Kalt/Warmwasser und Wärme, zur Bereitstellung der Verbrauchsinformationen nach § 6a HeizkostenV, zum kundenoptimiertem Ableseverfahren und zur Feststellung und Behebung von Störungen und Manipulationen.

### Auf welcher rechtlichen Grundlage basiert das?

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 lit. b) und c) DS-GVO in Verbindung mit §6 b) HeizkostenV und/oder § 3 FFVAV.

### Datenkategorien / Inhalt des Datensatzes

Der vom Zähler ausgesendete Datensatz enthält weder Ihren Namen noch Ihre Anschrift, sondern ausschließlich folgende Datenkategorien:

- Verbrauchsdaten
- Meter Meta Daten (individuelle Gerätedaten)
- Standortkennzeichnung

Die Bereitstellung der aufgeführten personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung unserer vertraglichen / gesetzlichen Verpflichtungen zwingend erforderlich. Anderenfalls können wir die Kosten nicht verbrauchsabhängig abrechnen und somit den Mietvertrag mit Ihnen nicht erfüllen.

### An welche Empfänger/Kategorien von Empfängern werden die Daten weitergegeben?

Die oben benannten Daten werden verschlüsselt an folgende Empfänger übertragen:

Qundis GmbH, Sonnentor 2, 99098 Erfurt

Skibatron Mess- und Abrechnungssysteme, Bergmannsglückstr. 35, 45886 Gelsenkirchen

Wir haben die erforderlichen Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DS-GVO geschlossen.

### Wie lange werden die Daten gespeichert?

Wir und unsere Auftragsverarbeiter speichern die Daten nur so lange, wie wir sie zur Erfüllung der o. g. Zwecke benötigen oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies vorschreiben. Dies bedeutet, dass wir die ausgelesenen Datensätze in der Regel spätestens nach 4 Jahren löschen. Daten, die wir in Geschäfts-/Handelsbriefe, Buchungsbelege oder andere steuerungsrelevante Unterlagen übernommen haben, bleiben dort während der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (6 bzw. 10 Jahre nach § 257 HGB und § 147 AO) gespeichert.

### Wo werden die Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich in Deutschland oder in einem Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet. Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) findet nicht statt.

### Ihre Rechte als „Betroffener“

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf **Löschung** nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Art. 20 DSGVO.

### Profiling

Es findet kein personenbezogenes Profiling statt.

### Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Die für VIVAWEST nach Art. 56 DS-GVO und § 19 BDSG zuständige Aufsichtsbehörde ist die

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Tel.: 0211/38424-0  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)