

## **Datenschutzhinweise für Lieferanten**

Wir möchten Sie informieren, wie wir mit Ihren Daten, die Sie VIVAWEST zur Verfügung stellen, umgehen. Den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nehmen wir sehr ernst, deshalb behandeln wir Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutz-Information.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur gemäß den Bestimmungen des europäischen und deutschen Datenschutzrechts verarbeitet. Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden Sie u. a. in der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Nachstehende Regelungen informieren Sie insoweit über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung, die Nutzung und die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch VIVAWEST sowie Ihre diesbezüglichen Rechte. Die Datenschutzhinweise gelten für Lieferanten und Dienstleister ("Lieferanten"), die uns insbesondere aus oder im Zusammenhang mit der Lieferung von Produkten, der Bereitstellung von Leistungen sowie der Anbahnung, dem Abschluss und der Durchführung von Verträgen übermittelt werden oder die wir in diesem Zusammenhang erheben und verarbeiten. Die Datenschutzhinweise gelten auch für Lieferantenportale (curecomp-Lieferantenmanagement und VIVAWEST-Handwerkerportal), die wir nutzen. Im Einzelfall können ergänzende Bedingungen gelten, auf die wir dann gesondert hinweisen.

### **1. Verantwortlicher**

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die jeweilige vertragsschließende Gesellschaft des Vivawest-Konzerns ("VIVAWEST", "wir", "uns"). Der Vivawest-Konzern umfasst die

Vivawest GmbH

vertreten durch die Geschäftsführer Sandra Wehrmann (Vorsitzende), Karin Erhard, Haluk Serhat

Vorsitzende des Aufsichtsrats: Bärbel Bergerhoff-Wodopia

Nordsternplatz 1

D-45899 Gelsenkirchen

Telefon: 0209/380-0

E-Mail allgemein: [info@vivawest.de](mailto:info@vivawest.de)

und die mit ihr verbundenen Unternehmen. Zum Vivawest-Konzern gehören die Unternehmen:

Vivawest Wohnen GmbH, [www.vivawest.de](http://www.vivawest.de)

HVG Grünflächenmanagement GmbH, [www.hvg-mbh.de](http://www.hvg-mbh.de)

Marienfeld Multimedia GmbH, [www.marienfeld-multimedia.de](http://www.marienfeld-multimedia.de)

RHZ Handwerks-Zentrum GmbH, [www.rhz.de](http://www.rhz.de)

Skibatron Mess- und Abrechnungssysteme GmbH, [www.skibatron.de](http://www.skibatron.de)

EBV Gesellschaft mit beschränkter Haftung.

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Datenschutz bitten wir Sie, sich – wenn möglich – an den für Sie als Lieferanten zuständigen Kontakt zu wenden. Sie können sich auch jederzeit an die Konzern-Datenschutzbeauftragte

Nana Vomfell  
c/o Vivawest Wohnen GmbH  
Nordsternplatz 1  
D-45899 Gelsenkirchen  
Telefon: 0209/380-0  
[datenschutz@vivawest.de](mailto:datenschutz@vivawest.de) wenden.

## **2. Personenbezogene Daten von Lieferanten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Mitarbeitern oder Kontaktpersonen von Lieferanten, die wir aus der Lieferung von Produkten, der Bereitstellung von Leistungen sowie aus oder im Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss und der Durchführung von Verträgen erhalten. Dazu gehören insbesondere Anrede, Name, geschäftliche Kontaktdaten (z.B. Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail-Adresse) und weitere Daten, die uns vom Lieferanten übermittelt werden oder sich aus dem jeweiligen Kontext ergeben (z.B. zugehöriger Lieferant, Stellung oder Funktion beim Lieferanten, Tätigkeit als fester oder freier Mitarbeiter des Lieferanten, besondere Kenntnisse oder Fähigkeiten, Nationalität, Sprache, Vertretungsberechtigung, Standort oder Niederlassung der Tätigkeit, Dauer der Tätigkeit beim Lieferanten).

Im Fall von Einzelkaufleuten, Selbstständigen, Freiberuflern oder sonstigen Einzelpersonen, die als Lieferant oder Dienstleister tätig sind, erfassen und verarbeiten wir personenbezogene Daten, die mit der geschäftlichen oder unternehmerischen Tätigkeit des Lieferanten verbunden sind, insbesondere persönliche Steuernummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Bankverbindung, Informationen zu erbrachten Leistungen und deren Abrechnung.

Bei Lieferungen und Leistungen, die nach Aufwand abgerechnet werden, können außerdem Arbeitszeiten (insbesondere Dauer, Datum und Uhrzeit), Informationen zu Geschäftsreisen (insbesondere Dauer, Verkehrsmittel, Hotel, Reisekosten) und erbrachten Leistungen von Einzelpersonen erfasst und verarbeitet werden.

Unter Umständen ergänzen wir vorhandene Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen, insbesondere von der Webseite des Lieferanten, aus Handelsregistern, Adressdatenbanken und Firmenverzeichnissen. Wir nutzen außerdem Dienstleistungen zur Bereitstellung von Wirtschaftsauskünften (Creditreform e.V.) zur Bonität und Leistungsfähigkeit von Unternehmen.

Wir verarbeiten keine besonderen personenbezogenen Daten (Art. 9 DS-GVO) in Bezug auf Lieferanten oder deren Mitarbeiter, sofern dies nicht aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zwingend erforderlich ist.

## **3. Zwecke der Verarbeitung**

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten von Lieferanten im Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss und der Durchführung von Verträgen. Die Verarbeitung umfasst insbesondere auch die Nutzung der Daten für Kontaktaufnahme und Kommunikation, Terminvereinbarungen, Zugangskontrolle und Verwaltung des Zugangs zu Systemen, Anlagen, Baustellen oder Gebäuden von VIVAWEST, die Abgabe und Entgegennahme von Erklärungen und die Erfassung und Abrechnung von Leistungen.

Ferner speichern und verarbeiten wir personenbezogene Daten von Lieferanten, soweit dies zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften notwendig ist, insbesondere zur Einhaltung von Meldebestimmungen, Sanktionslisten, Gesetzen gegen Geldwäsche, Handelsbeschränkungen, handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten, Vorschriften zur Sicherheit am Arbeitsplatz und arbeitsrechtlichen und tariflichen Bestimmungen (insbesondere zur Einhaltung von Regelungen in Bezug auf Schwarzarbeit, unzulässige Arbeitnehmerüberlassung sowie Mindestlöhne).

Im Übrigen speichern und verarbeiten wir personenbezogene Daten von Lieferanten, um die Lieferbeziehungen effizient, transparent und in dokumentierter Weise zu verwalten, zu unterhalten und zu optimieren. Die Nutzung personenbezogener Daten umfasst insbesondere auch die Nutzung zu folgenden Zwecken:

- Sicherstellung der Verfügbarkeit von Waren und Dienstleistungen; Sicherstellung funktionierender Lieferketten;
- Prüfung der Verlässlichkeit, Bonität und finanzielle Stabilität von Lieferanten;
- Bestellung von Sicherheiten; Bewertung von Lieferanten nach wirtschaftlichen Kriterien;
- Einhaltung von Vorgaben, Anforderungen und Richtlinien von VIVAWEST durch den Lieferanten;
- Prüfung und Dokumentation der Qualität und Quantität von Leistungen;
- Einhaltung produktbezogener Anforderungen und gesetzlicher Pflichten (z.B. aus Produktsicherheit);
- Prüfung und Dokumentation der Ordnungsgemäßheit der Abrechnung;
- Geltendmachung von Ansprüchen und Verteidigung im Rahmen von gerichtlichen oder außergerichtlichen Auseinandersetzungen;
- Sicherstellung der Integrität und Sicherheit unserer Systeme (einschließlich der IT-Systeme), Anlagen, Einrichtungen und Gebäude;
- Verwaltung der Zugänge von Lieferanten zu IT-Systemen und Aufzeichnungen über die Nutzung von IT-Systemen;
- Buchhaltung und Erstellung von Abschlüssen;
- Wirtschaftliche Gestaltung/Optimierung von Geschäftsprozessen im VIVAWEST-Konzern, z. B. Digitalisierung von Briefpost zur weiteren innerbetrieblichen Erfassung und Bearbeitung eingehender Korrespondenz, Training einer automatisierten Text- und Bilderkennung sowie einer KI zur Klassifizierung von Dokumenten und Extrahierung von Daten
- Durchführung von Prüfungen und Audits, insbesondere Revisions- und Compliance-Prüfungen;
- Wahrnehmung des Hausrechts (einschließlich Besuchermanagement und Zutrittskontrollen);
- Durchführung von Veranstaltungen (Events, Schulungen u. ä.);
- Prävention gegen schädigendes Verhalten und Aufklärungen von Straftaten;
- statistische Auswertung und Analyse von Lieferanten in Bezug auf deren Lieferungen, Leistungen und Preise.

#### **4. Rechtsgrundlagen**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Lieferanten für die oben genannten Zwecke zur Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO), zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit.c) DS-GVO) und in unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO). Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der Verfolgung der oben genannten Zwecke, insbesondere darin, unsere Lieferbeziehungen effizient, transparent und in dokumentierter Weise zu verwalten, zu unterhalten und zu optimieren. In sonstigen Fällen verarbeiten wir personenbezogene Daten von Lieferanten auf der Grundlage einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO).

#### **5. Weitergabe personenbezogener Daten innerhalb des Vivawest-Konzerns sowie an Dritte**

Wir behandeln personenbezogene Daten von Lieferanten nach Maßgabe der anwendbaren Datenschutzgesetze vertraulich. Unberührt bleiben allgemeine und besondere vertragliche Vereinbarungen zur Vertraulichkeit von Informationen.

Zunächst erhalten nur unsere Mitarbeiter Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten. Grundsätzlich geben wir personenbezogene Daten innerhalb des Vivawest-Konzerns nur weiter, soweit dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Soweit Einkauf und Beschaffung von Waren und Dienstleistungen durch einzelne Unternehmen des Vivawest-Konzerns für andere oder alle Unternehmen des Vivawest-Konzerns erfolgen, können erforderliche Informationen zu Lieferanten auch an die jeweiligen anderen Unternehmen des Vivawest-Konzerns weitergegeben werden.

Die Weitergabe von personenbezogenen Daten von Lieferanten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die oben genannten Zwecke erforderlich und rechtlich zulässig ist. Personenbezogene Daten von Lieferanten können dabei insbesondere im Rahmen der Anbahnung, des Abschlusses und der Durchführung von Verträgen an verschiedene Dritte weitergegeben werden. Dazu gehören insbesondere Dienstleister für Wirtschaftsauskünfte und Agenturen, Beratungsunternehmen (einschließlich Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer), Banken und Anbieter von Zahlungsdiensten.

Die Übermittlung personenbezogener Daten an inländische und ausländische Gerichte, Behörden oder sonstige staatliche Einrichtungen erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften oder sofern hieran ein berechtigtes Interesse besteht.

## **6. Bereitstellung der Systeme/IT-Sicherheit/Cookies**

Wir verwenden zur Verwaltung unserer Lieferantendaten Einkaufsplattformen Dritter (z.B. curecomp-Lieferantenmanagement). Wir ergreifen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um die durch uns verwalteten personenbezogenen Daten gegen Vernichtung, Verlust, Veränderung, unbefugte Offenlegung oder unbefugten Zugang zu schützen. Für die Bereitstellung des Portals und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit werden folgende Daten verarbeitet:

- IP Adressen und Koordinaten (Koordinaten nur bei mobilen Endgeräten; GPS oder Wifi, wenn die Erlaubnis/Berechtigung für das Tracking des verwendeten Browsers vergeben wird). Die IP-Adresse dient zur Sicherstellung eines funktionierenden Betriebs der Plattform, die Koordinaten werden genutzt, um regionale Probleme festzustellen und zu beseitigen;
- Benutzerinteraktionen. Damit werden Performancemetriken generiert, um schnellstmöglich auf Probleme reagieren zu können;
- Name des Benutzers, der im User Profil eines eingeloggten Benutzers hinterlegt ist;
- E-Mail-Adresse, unter der Verwendung von Amazon SES können E-Mails aus der Anwendung heraus an die jeweiligen Kunden/Lieferanten geschickt werden.

Es werden lediglich technische erforderliche cookies gesetzt:

- Clevercure
  - o JSESSIONID
    - hält die ID der aktuellen Benutzersession
  - o ultima\_expandeditems
    - hält die Information, welches Menü aktuell ausgewählt ist
- Userlane (<https://docs.userlane.com/docs/userlanejs-cookies>)
  - o userlane-app-session
  - o userlane-user
- Dynatrace (<https://www.dynatrace.com/support/help/manage/data-privacy-and-security/data-privacy/cookies>)
  - o dtPC

- dtSa
- dtCookie
- rxVisitor
- rxvt
- Google reCaptcha (<https://www.recaptcha.net>)
  - \_GRECAPTCHA

## **7. Dauer der Verarbeitung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, solange für die oben genannten Zwecke erforderlich, d.h. in der Regel für die Dauer der Geschäftsbeziehung mit dem Lieferanten, der vollständigen Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses und gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz (z. B. § 257 HGB; § 147 AO). Die Aufbewahrungsfristen betragen hiernach bis zu zehn Jahren.

## **8. Auftragsdatenverarbeitung durch Dritte und Verarbeitung außerhalb der EU oder des EWR**

Sofern die personenbezogenen Daten im Rahmen einer Datenverarbeitung des Vivawest-Konzerns oder durch einen externen Dienstleister in unserem Auftrag verarbeitet werden, stellen wir die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen sicher, insbesondere durch angemessene Auftragsverarbeitungsverträge. Die von uns beauftragten Dienstleister wurden sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt. Sie sind an Weisungen gebunden und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

Das Lieferantenmanagementsystem wird von curecomp Software Services GmbH, Neue Werft – Industriezeile 35, 4020 Linz, Austria, bereitgestellt.

Unter Umständen erfolgt die Datenverarbeitung in unserem Auftrag durch einen Auftragsverarbeiter außerhalb der EU oder des EWR. Sofern in einem solchen Fall kein Angemessenheitsbeschluss der Kommission in Bezug auf das Empfängerland vorliegt, werden wir mit einem entsprechenden Dienstleister angemessene Garantien zum Schutz personenbezogener Daten vereinbaren, insbesondere durch Vereinbarung der anwendbaren EU-Standardvertragsklauseln. Es ist möglich, dass dabei einzelne Dienstleister Daten auch in Ländern verarbeiten, die keinen angemessenen gesetzlichen Schutz im Sinne der DS-GVO bieten, weil Regierungsbehörden das Recht haben, auf personenbezogene Daten bei den Drittanbietern zuzugreifen, ohne dass wirksame Abhilfemaßnahmen verfügbar sind. Das gilt insbesondere für eine etwaige Datenverarbeitung in den USA.

## **9. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf die Geltendmachung eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit jeweils nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Sie können sich zur Geltendmachung Ihrer vorgenannten Rechte auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Sie haben ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden

personenbezogenen Daten gegen die gesetzlichen Bestimmungen verstößt. Sie können sich zu diesem Zweck insbesondere an die Behörde in dem EU-Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden.

#### **10. Änderungsvorbehalt**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzbestimmungen im Rahmen der geltenden Gesetze jederzeit zu ändern. Bitte beachten Sie bei der Nutzung unserer Internetseiten auch die jeweiligen Nutzungsbedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen.