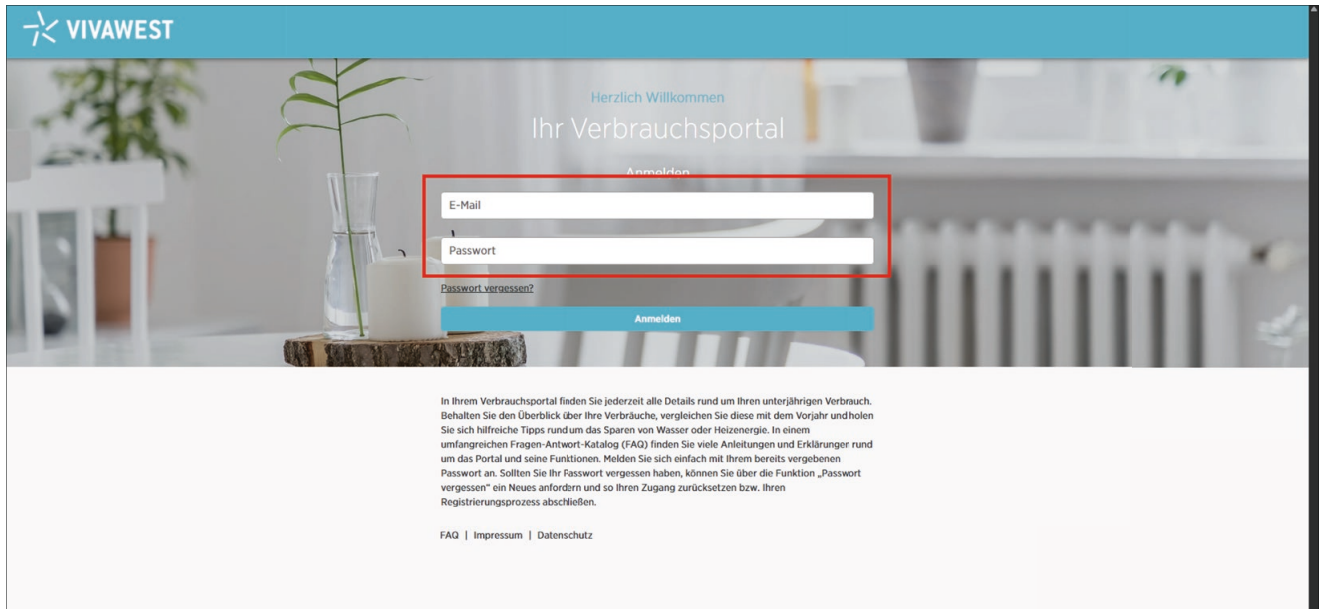


Anleitung

Erstanmeldung im Verbrauchsportal für unterjährige Verbrauchsinformationen



VIVAWEST

Herzlich Willkommen
Ihr Verbrauchsportal

Anmelden

E-Mail

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

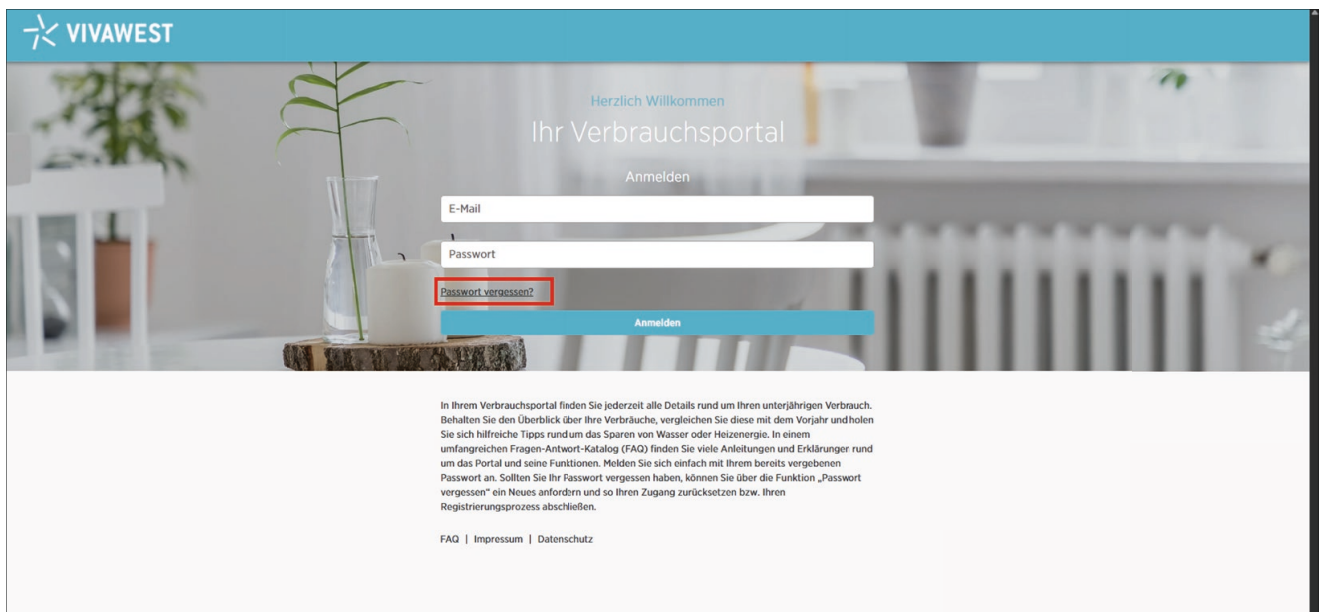
Anmelden

In Ihrem Verbrauchsportal finden Sie jederzeit alle Details rund um Ihren unterjährigen Verbrauch. Behalten Sie den Überblick über Ihre Verbräuche, vergleichen Sie diese mit dem Vorjahr und holen Sie sich hilfreiche Tipps rund um das Sparen von Wasser oder Heizenergie. In einem umfangreichen Fragen-Antwort-Katalog (FAQ) finden Sie viele Anleitungen und Erklärungen rund um das Portal und seine Funktionen. Melden Sie sich einfach mit Ihrem bereits vergebenen Passwort an. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie über die Funktion „Passwort vergessen“ ein Neues anfordern und so Ihren Zugang zurücksetzen bzw. Ihren Registrierungsprozess abschließen.

[FAQ](#) | [Impressum](#) | [Datenschutz](#)

Nach dem Aufruf der URL, die Sie in der Aktivierungs-E-Mail oder von Ihrem Vermieter erhalten haben, öffnet sich die Startseite mit der Anmeldemaske.

Bitte geben Sie die Anmeldedaten aus Ihrer Aktivierungs-E-Mail ein. Die verwendete E-Mail-Adresse wurde von Ihrem Vermieter bereits für Ihren Zugang hinterlegt. Haben Sie diese gerade nicht zur Hand, haben Sie auch die Möglichkeit, ein neues Passwort anzufordern.



VIVAWEST

Herzlich Willkommen
Ihr Verbrauchsportal

Anmelden

E-Mail

Passwort

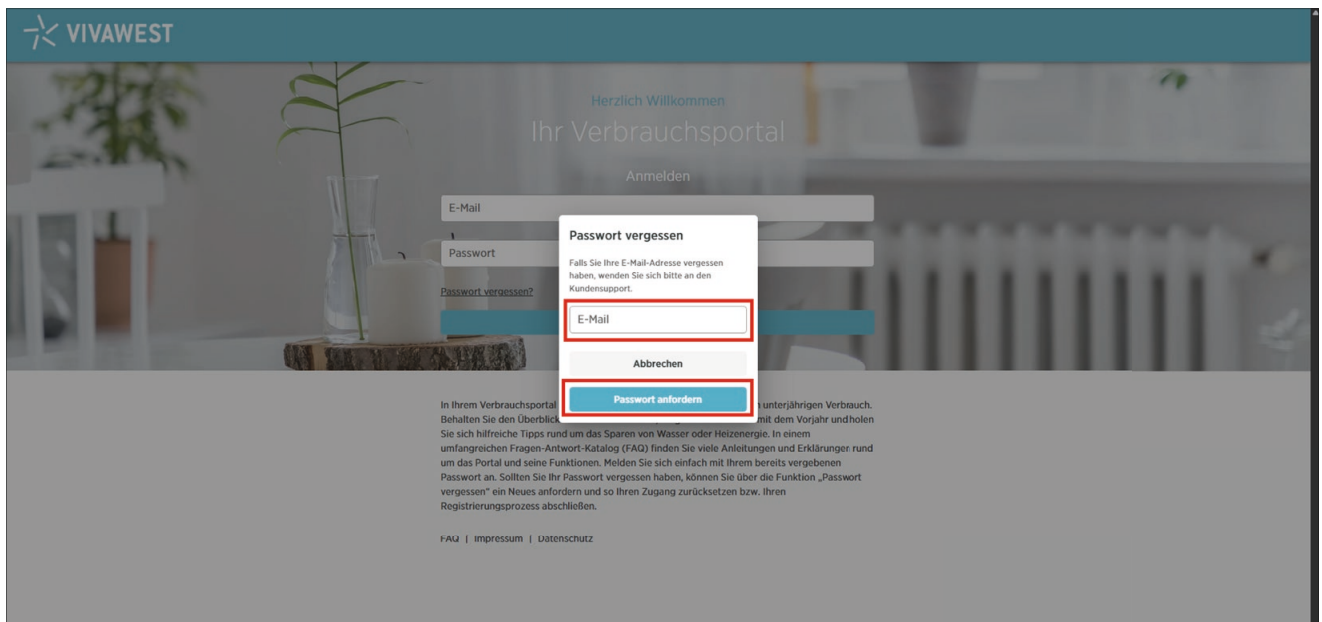
[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

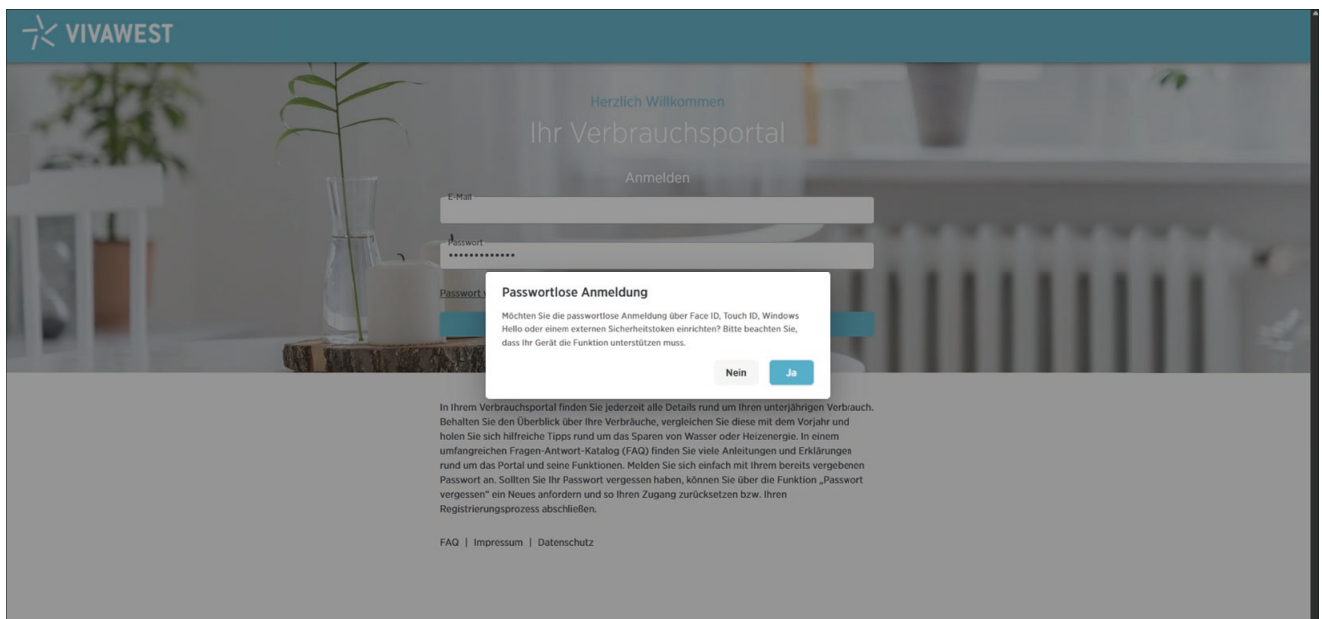
In Ihrem Verbrauchsportal finden Sie jederzeit alle Details rund um Ihren unterjährigen Verbrauch. Behalten Sie den Überblick über Ihre Verbräuche, vergleichen Sie diese mit dem Vorjahr und holen Sie sich hilfreiche Tipps rund um das Sparen von Wasser oder Heizenergie. In einem umfangreichen Fragen-Antwort-Katalog (FAQ) finden Sie viele Anleitungen und Erklärungen rund um das Portal und seine Funktionen. Melden Sie sich einfach mit Ihrem bereits vergebenen Passwort an. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie über die Funktion „Passwort vergessen“ ein Neues anfordern und so Ihren Zugang zurücksetzen bzw. Ihren Registrierungsprozess abschließen.

[FAQ](#) | [Impressum](#) | [Datenschutz](#)

Wählen Sie die Funktion „Passwort vergessen“, wenn Sie die Aktivierungs-E-Mail gerade nicht zur Hand haben oder sich nicht an Ihr bereits selbstgewähltes Passwort erinnern können.

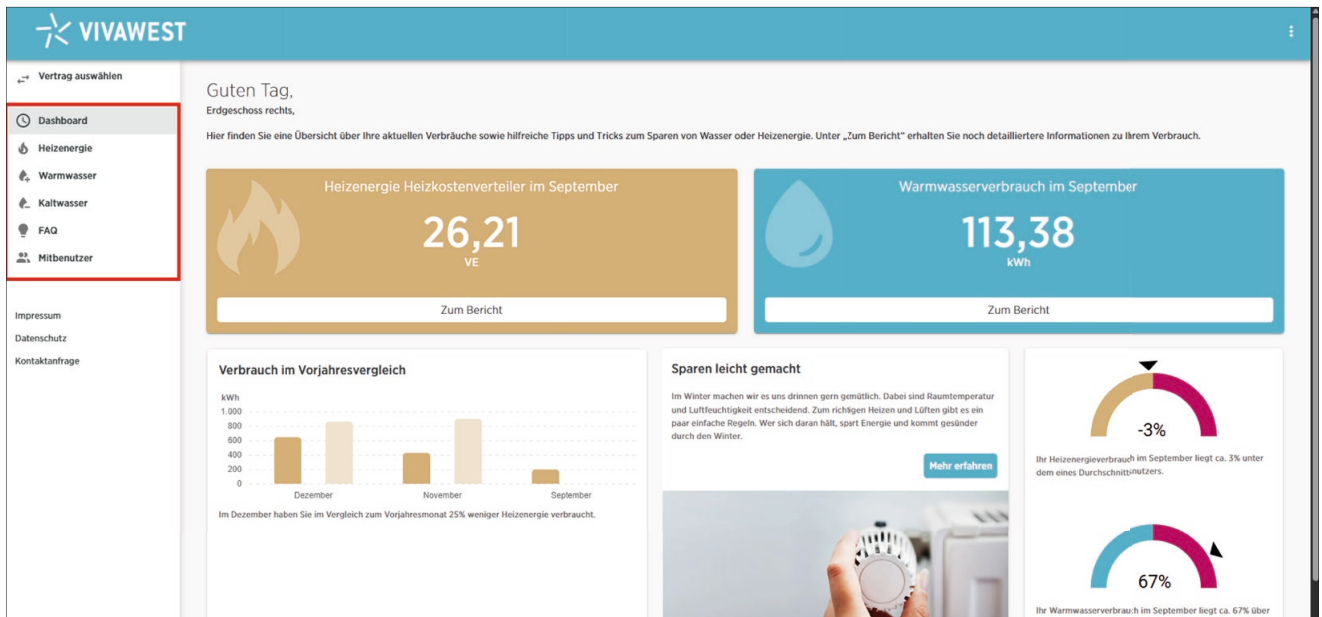


Geben Sie wie aufgefordert Ihre E-Mail-Adresse ein. Diese muss mit der E-Mail-Adresse, die Ihr Vermieter für Ihren Zugang hinterlegt hat, übereinstimmen. Ist diese E-Mail-Adresse nicht korrekt oder wird sie nach Ihrer Eingabe nicht erkannt, wenden Sie sich bitte an Ihren Vermieter.

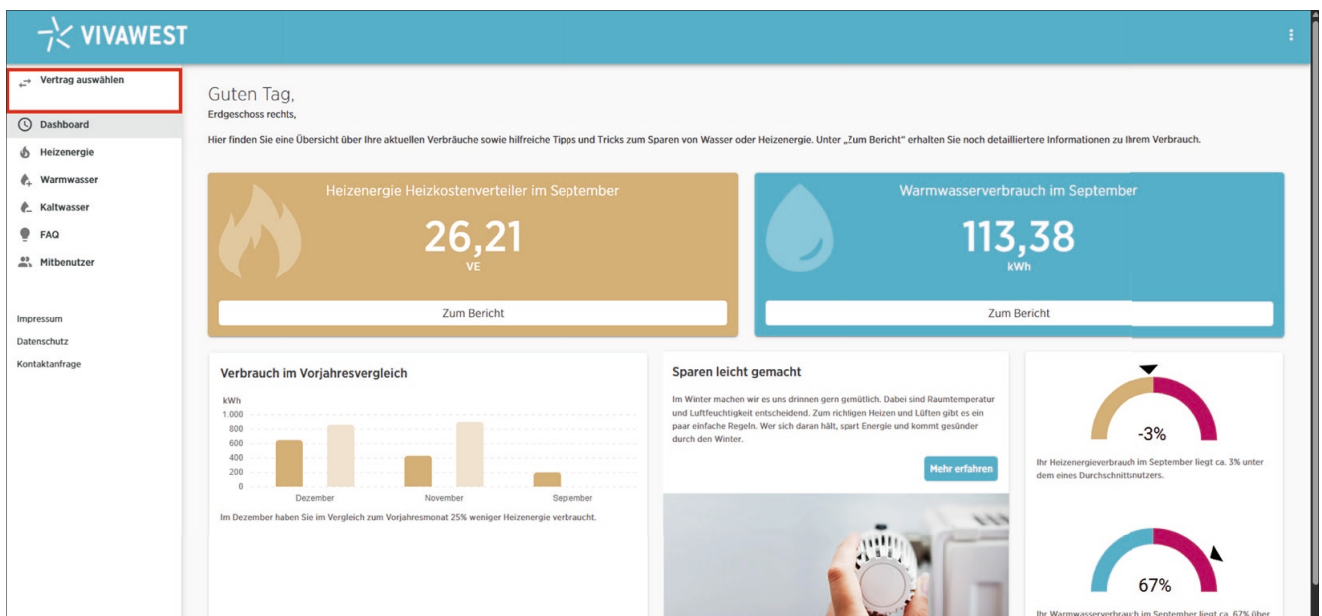


Erstanmeldung im Verbrauchsportal

Startseite und Menü

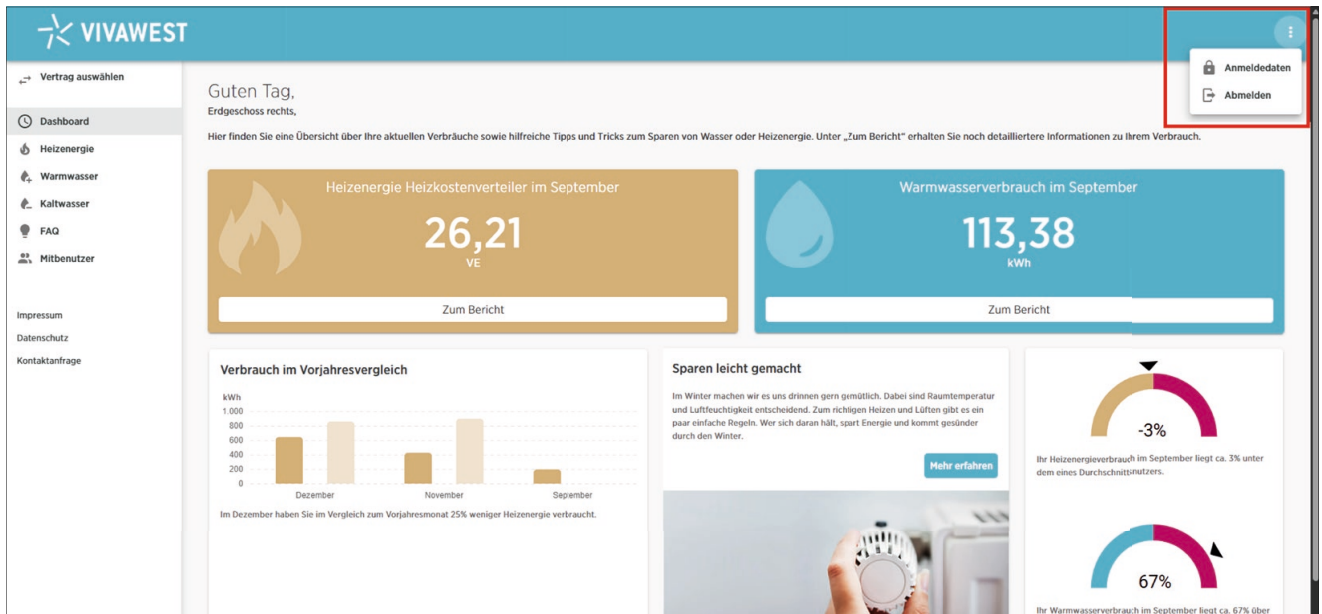


Nach der Anmeldung im Verbrauchsportal gelangen Sie auf Ihr persönliches Dashboard. Hier finden Sie übersichtlich alle Daten zu Ihrer Wohnung. Zu den einzelnen Berichten gelangen Sie über das Menü. Sie haben Zugriff auf Ihre Verbrauchsarten sowie auf unsere umfangreichen FAQ, in denen Sie viele Informationen zur Nutzung des Portals erhalten.



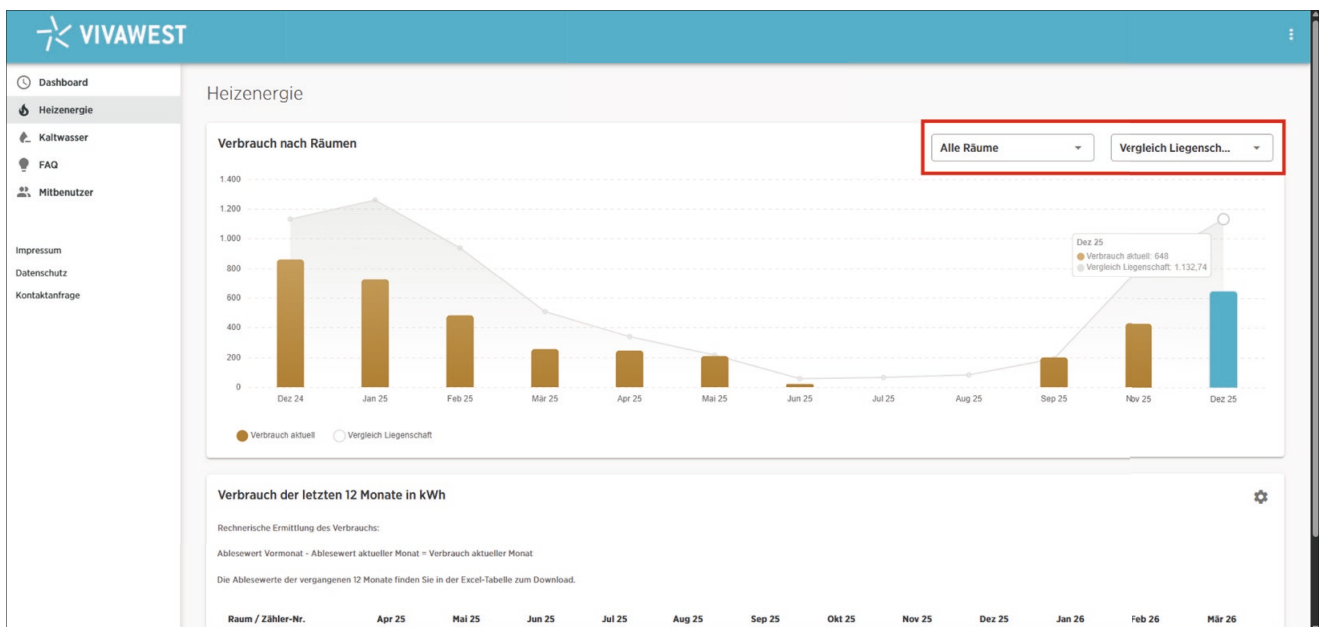
Haben Sie mehr als eine Wohnung bei Ihrem Vermieter angemietet, haben Sie über die Funktion „Vertrag auswählen“ die Möglichkeit, sich die Verbrauchsdaten einer anderen von Ihnen bewohnten Wohnung anzeigen zu lassen.

Anmeldedaten ändern

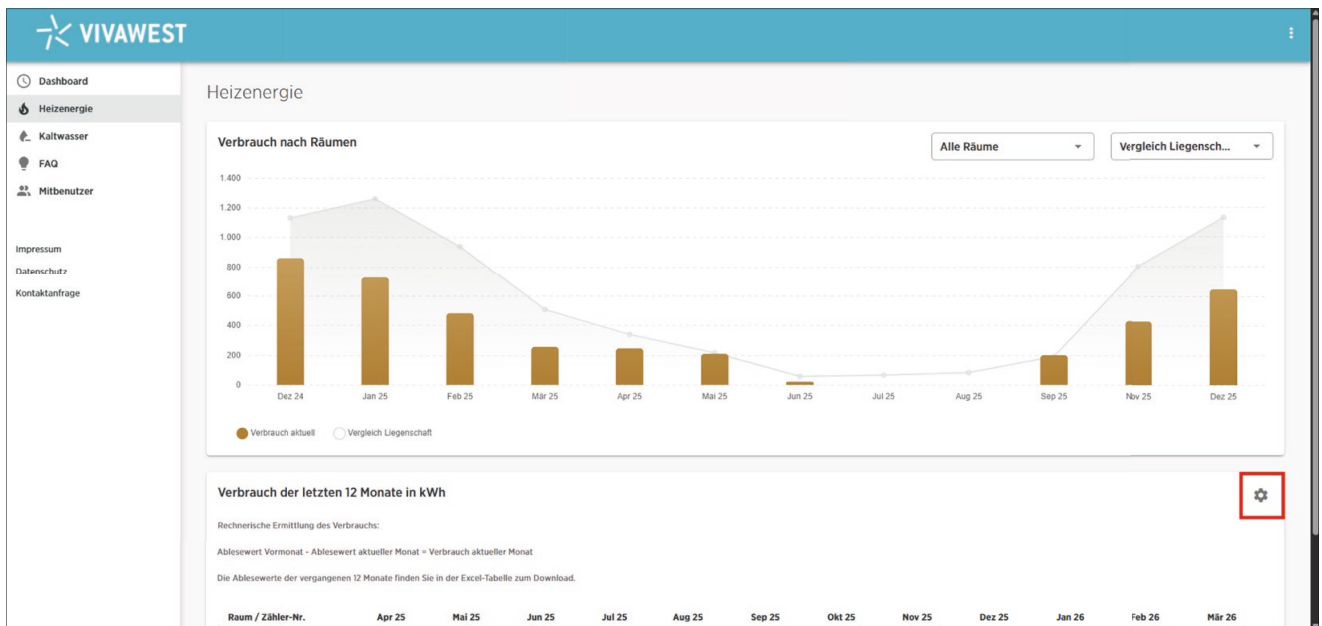


Über die drei Punkte in der oberen rechten Ecke haben Sie unter dem Punkt „Anmeldedaten“ die Möglichkeit, Ihr Passwort oder Ihre E-Mail-Adresse zu ändern.

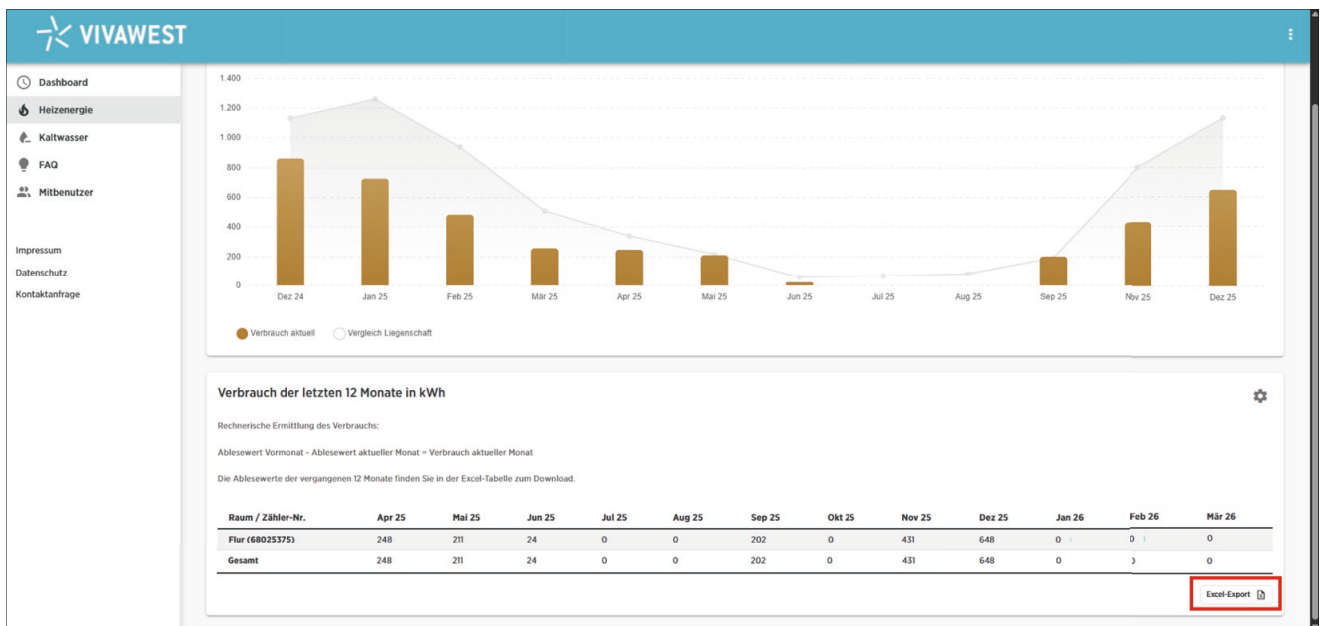
Ihre Verbrauchsdaten



Auf den Unterseiten „Heizenergie“, „Warmwasser“ und „Kaltwasser“ können Sie Ihre Verbrauchsdaten abrufen. Innerhalb der Grafik steht Ihnen jeweils der Verbrauch im Vergleich mit dem Vorjahr (sofern Sie die Wohnung in diesem Zeitraum schon bewohnt haben) sowie der Vergleich mit dem Durchschnittsnutzer zur Verfügung. Zudem können Sie sich den Verbrauch nur für einzelne Räume anzeigen lassen.



Über das Zahnrad-Symbol können Sie Ihre Raumbezeichnung nach Ihren Wünschen anpassen. Bitte beachten Sie, dass sich die Änderung nur auf die Anzeige innerhalb des Verbrauchsportals bezieht, nicht auf Ihre schriftliche Einzelmietabrechnung für den gesamten Abrechnungszeitraum.



Über die Funktion „Excel-Export“ können Sie die Daten für Ihre eigenen Unterlagen herunterladen und abspeichern.

Mitbenutzer

Über die Funktion „Mitbenutzer“ können Sie für weitere Personen den Zugriff auf Ihre Verbrauchsdaten verwalten.