

## R(H)EINPOWER – R(H)EINSTE STADTWERKE-ENERGIE

### Der VIVAWEST-Partner für günstige Energie!

R(H)EINPOWER ist die moderne Energiemarke der Stadtwerke Duisburg AG und eine Marke, der mittlerweile über 100.000 zufriedene Kunden vertrauen. Als Energieversorger von VIVAWEST mit über 160-jähriger Geschichte und Erfahrung stehen wir für Verlässlichkeit und Sicherheit. Wir lassen Energie genau so fließen, wie Sie es sich wünschen: günstig, sicher und transparent. Ein guter Kundenservice ist uns dabei genauso wichtig wie die Sicherheit Ihrer Daten – Mieter von VIVAWEST erleben ausgezeichnete Energie.

### Belegte Kundenzufriedenheit!

Unsere Kunden sind sehr zufrieden. Das zeigt das Ergebnis einer Zufriedenheits-Studie 2015, bei der rund 130.000 Strom- und Gaswechsler befragt wurden. Mit den Noten 1,74 im Wechselprozess und 1,55 bei der Zufriedenheit im ersten Vertragsjahr belegen die Stadtwerke Duisburg mit ihrer Marke R(H)EINPOWER den zweiten Platz im deutschlandweiten Vergleich.

### Fair ist vorn!

Im Rahmen der Fairness-Studie 2015 hat FOCUS-MONEY die Kunden der 30 größten Energieanbieter Deutschlands befragt. In der Gesamtnote sowie in den Kategorien „Faires Preis-Leistungs-Verhältnis“, „Faire Produktleistung“, „Fairer Kundenservice“, „Faire Kundenberatung“ und „Faire Kundenkommunikation“ wurden wir mit gut bewertet.



## VIVAWEST MIETERGAS – GÜNSTIG, SICHER UND TRANSPARENT!

### Was macht VIVAWEST Mietergas so günstig?

1. Durch die Einkaufsvorteile von VIVAWEST bei den gasversorgten Zentralheizungen profitieren jetzt auch exklusiv Sie als Mieter mit einer Gasetagenheizung.
2. Sparen Sie im Vergleich zu Ihrem lokalen Grundversorgungstarif bis zu 100 Euro und mehr im Jahr!
3. Preisgarantie: Ihr Gaspreis gilt für das gesamte Jahr!
4. Testen Sie uns unverbindlich: drei Monate Erstvertragslaufzeit, danach jederzeit monatlich kündbar!

### Was macht VIVAWEST Mietergas so sicher?

1. Ihr Vertragspartner: 100 Prozent Stadtwerke-Hintergrund spricht für 160 Jahre Erfahrung und Versorgungssicherheit.
2. Der Schutz Ihrer Kundendaten: unsere zertifizierte Sicherheit.
3. Unsere Preisgarantie.

### Übrigens: VIVAWEST Mietergas ist ganz transparent!

1. Ihr Wechselstatus: Mit dem R(H)EINPOWER-Wechselcheck haben Sie jederzeit den Überblick.
2. Die Abschlagsinformation: Wir informieren Sie automatisch vor einer Abbuchung über die fällige Abschlagszahlung.
3. Die Preis- und Angebotsgestaltung machen wir transparent.

### Weitere Argumente, die für VIVAWEST Mietergas sprechen:

- Stadtwerke-Hintergrund mit Zahlungssicherheit.
- Zertifizierte Datensicherheit (TÜV Rheinland) und Verbraucherefreundlichkeit (geprüfter Onlineshop), beides einmalig im Energiemarkt.
- Eine moderne, für mobile Endgeräte optimierte Website.

**RHEINPOWER**  
SICHERE ENERGIE ONLINE

**RHEINPOWER**  
SICHERE ENERGIE ONLINE

**R(H)EINPOWER**  
Stadtwerke Duisburg AG  
Bungertstr. 27 · 47053 Duisburg

[www.rheinpower.de/vivawest](http://www.rheinpower.de/vivawest)  
[vivawest@rheinpower.de](mailto:vivawest@rheinpower.de)

**Kostenlose Service-Hotline:**  
0800/1 39 39 39  
Mo. bis Fr.: 8.00 bis 20.00 Uhr  
Sa.: 8.00 bis 14.00 Uhr



 **VIVAWEST  
MIETERGAS**

**DIE PERFEKTE  
GAS-VERSORGUNG FÜR  
VIVAWEST-MIETER!**

**Unkompliziert bis zu  
100 € und mehr sparen!**

IN KOOPERATION MIT

 **VIVAWEST**  
Wohnen, wo das Herz schlägt.

GAS

IN KOOPERATION MIT

 **VIVAWEST**  
Wohnen, wo das Herz schlägt.

GAS

## SICHERHEIT, SICHERHEIT UND NOCHMAL SICHERHEIT

### 1. Datenschutz

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Deshalb haben wir die Bereiche, in denen Sie persönliche Daten eingeben, besonders geschützt. Einzigartig: Als eine der ersten Energiemarken in Deutschland haben wir den Anmeldebereich auf das höchste Internet-Sicherheitszertifikat Norton Secured von VeriSign umgestellt. Darüber hinaus sind wir vom TÜV Rheinland zertifiziert worden – und besitzen das Siegel „Certified Online Shop“.

Durch eine tägliche Schadprogrammuche und eine Verschlüsselung von bis zu 256 Bit können wir Ihnen sagen, dass unsere Internetseiten sicher sind. Das erkennen Sie auch an der grünen Adressleiste, sobald Sie Ihre persönlichen Daten in der Anmeldung eingeben.

### 2. Kundenservice

Mit Sicherheit erreichbar. Ob per E-Mail oder über die kostenlose Hotline. Dabei sind wir ständig bestrebt, Ihnen schnellstmöglich auf Ihre Fragen zu antworten. Denn es geht um Ihre Zufriedenheit. Und die ist uns wichtig!

UNSER SIEGEL:  
GARANT FÜR MAXIMALE  
SICHERHEIT IHRER  
ENERGIEVERSORGUNG



# VIVAWEST MIETERGAS LOHNT SICH: BIS ZU 100 EURO UND MEHR SPAREN!

Jetzt ganz unkompliziert wechseln:  
persönlich unter 0800/1 39 39 39 oder unter  
[www.rheinpower.de/vivawest](http://www.rheinpower.de/vivawest)



## VIVAWEST MIETERGAS



### IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

- ✔ Bis zu 100 Euro und mehr Ersparnis im Vergleich zu Ihrem lokalen Grundversorgungstarif. Machen Sie den Vergleich!
- ✔ Exklusiv für VIVAWEST-Mieter!
- ✔ Versorgungssicherheit durch Stadtwerke-Hintergrund.
- ✔ Zertifizierte Datensicherheit und Verbraucherfreundlichkeit.
- ✔ Unkomplizierter Wechsel:
  1. Wir kündigen beim Altversorger.
  2. Wir melden Sie beim Netzbetreiber an.
  3. Wir beliefern Sie umgehend mit günstigem und sicherem VIVAWEST Mietergas.
- ✔ Kostenlose Hotline bei Anmeldung und Rückfragen.
- ✔ 365 Tage Erreichbarkeit über den Onlineservice.
- ✔ Keine Vorkasse, sondern wie gewohnt klassische Abschlagszahlung.

### EINFACHER WECHSEL ZU VIVAWEST MIETERGAS MIT NUR 3 KLICKS:



1. Verbrauch und PLZ auf  
[www.rheinpower.de/vivawest](http://www.rheinpower.de/vivawest)  
eingeben



2. Tarif  
bestätigen



3. Daten eingeben – alles  
Weitere übernehmen wir für Sie