

Vivawest GmbH, Nordsternplatz 1, 45899 Gelsenkirchen

Vivawest GmbH  
Nordsternplatz 1  
45899 Gelsenkirchen  
Telefon 0209 380-0  
Telefax 0209 380-11105

**VIVAWEST bietet Mietern in  
Corona-Krise besonderen Kundenservice  
Gelsenkirchen, den 09. April 2020. Mieter in ausgewählten  
VIVAWEST-Quartieren können jetzt von einem zusätzlichen  
kostenlosen Service profitieren: Einmal wöchentlich bieten die  
Quartiersmeister einen Apothekendienst für Corona-Risikogruppen  
an.**

Thomas Wels  
Telefon +49 209 380-11764  
Telefax +49 209-380-29-11764  
Thomas.Wels@vivawest.de

Gregor Boldt  
Telefon +49 209 380-12061  
Telefax +49 209-380-29-12061  
Gregor.Boldt@vivawest.de

Katrin Lamprecht  
Telefon +49 209 380-13097  
Telefax +49 209-380-29-13097  
Katrin-Julia.Lamprecht@vivawest.de

Die Auswirkungen der Corona-Pandemie und die geltenden Ausgangsbeschränkungen stellen viele ältere Mieter oder andere zu den Risikogruppen zählende Menschen vor große Herausforderungen. VIVAWEST möchte diese Kunden in diesen außergewöhnlichen Zeiten mit einem zusätzlichen kostenlosen Service unterstützen: In ausgewählten Siedlungsbereichen übernehmen die Quartiersmeister einmal wöchentlich den Gang zur Apotheke, um für hilfsbedürftige Mieter notwendige Medikamente zu besorgen. Zu diesem Zweck hat VIVAWEST in den entsprechenden Quartieren spezielle Briefkästen eingerichtet, in die die Rezepte sowie der Hinweis auf den Absender eingeworfen werden können. Die Leerung erfolgt immer mittwochs um 11 Uhr. Die Quartiersmeister bemühen sich, die Medikamente noch am selben Tag auszuliefern. Die zusätzlichen Kosten, die durch den zeitlichen Mehraufwand entstehen, werden nicht auf die Mieter umgelegt, sondern vollständig von VIVAWEST getragen.

„Die Briefkästen hängen wir selbstverständlich nicht nur für die Dauer der Corona-Krise auf. Unsere Mieter werden den Service auch danach in Anspruch nehmen können, wenn der Bedarf vorhanden ist“, sagte Maurizio Lindemann, der die Aktion im Fachbereich Zentrale Quartiersentwicklung koordiniert hat.

Damit VIVAWEST-Mieter sich in Zeiten von strengen Ausgangsbeschränkungen in ihrem Wohnumfeld wohlfühlen und einen schönen Ausblick genießen können, sorgen die Quartiersmeister darüber hinaus aktuell auch dafür, dass die Außenanlagen auf Kosten von VIVAWEST mit frischen Pflanzen jahreszeitlich und optisch ansprechend gestaltet werden.

## **VIVAWEST**

„Wohnen, wo das Herz schlägt.“ – Unsere Devise steht für unser größtes Anliegen: Alle Mieter sollen sich bei uns wohlfühlen. Als eines der führenden Wohnungsunternehmen in Nordrhein-Westfalen bewirtschaftet VIVAWEST rund 120.000 Wohnungen in circa 100 Kommunen an Rhein und Ruhr und gibt etwa 300.000 Menschen ein Zuhause.

Unsere Immobilien-Dienstleistungsunternehmen erbringen Serviceleistungen rund um das Wohnen und gewährleisten so Sicherheit und Wohnqualität für unsere Kunden – vom Grünflächenmanagement über Handwerksdienstleistungen, Multimediaversorgung bis hin zu Mess- und Abrechnungsdiensten. Im Rahmen eines nachhaltigen Geschäftsmodells verbindet VIVAWEST ökonomische Effizienz mit ökologischer und sozialer Verantwortung für Kunden, Mitarbeiter und die Region und entwickelt qualitätsvolle Lebensräume für breite Schichten der Bevölkerung.

**[www.vivawest.de](http://www.vivawest.de)**