

## **Teilnahmebedingungen für die Ticketaktion „vergünstigte Tickets an VIVAWEST-Mieter für das VIVAWEST Family Festival“**

„VIVAWEST Family Festival“

### § 1 Allgemeines

Eine Teilnahme an der Aktion „vergünstigte Tickets für VIVAWEST-Mieter am VIVAWEST Family Festival“ (nachfolgend Ticketaktion genannt) von der Vivawest Wohnen GmbH (nachfolgend „VIVAWEST“ genannt) ist nur unter Einbeziehung dieser Teilnahmebedingungen möglich.

### § 2 Teilnahmevoraussetzungen an der Ticketaktion

- (1) Die Teilnahme an der Ticketaktion ist kostenlos und freiwillig.
- (2) Teilnahmeberechtigt sind aktuelle Mieter der Vivawest Wohnen GmbH, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und ihren Wohnsitz bzw. ihre Adresse in der Bundesrepublik Deutschland haben.
- (4) Jeder Haushalt ist pro Ticketaktion einmal teilnahmeberechtigt.
- (5) Nicht teilnahmeberechtigt sind VIVAWEST-Mitarbeiter und deren Angehörige sowie Personen, die mit der Durchführung der Ticketaktion betraut sind und deren Angehörige.
- (6) VIVAWEST behält sich vor, Teilnehmer, die gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen oder sich durch Manipulation Vorteile verschaffen, von der Teilnahme auszuschließen. In diesen Fällen kann der Gutscheincode auch noch nachträglich aberkannt und ein Ersatzgewinner ausgelost werden.

### § 3 Durchführung und Gewinn

- (1) Zur Teilnahme an der Ticketaktion ist es ausreichend eine E-Mail mit Vor- und Zunamen, Straße und Hausnummer und PLZ sowie Wohnort und die Anzahl der gewünschten Tickets (bis zu vier Stück) an die E-Mailadresse [ticket@vivawest-familyfestival.de](mailto:ticket@vivawest-familyfestival.de) zu senden. Bei einer Teilnahme über das VIVAWEST-Kundenportal erstellt das Kundenportal die Teilnahme-E-Mail automatisch.
- (2) Der Ticketaktion wird in der Zeit vom 11.06.2019 bis zum 29.07.2019 durchgeführt. Teilnahmeschluss ist der 29.07.2019, 23:59 Uhr. VIVAWEST kann die Ticketaktion vorzeitig beenden, wenn die verfügbaren 1.000 Tickets vergeben sind. Die Teilnehmer erhalten nach der Ticketaktion in diesem Fall eine entsprechende Nachricht.
- (3) Pro Teilnehmer nimmt nur eine übermittelte Anmeldung an der Ticketaktion teil. Es ist untersagt, mehrere E-Mail-Adressen zu verwenden.
- (4) Der Gewinner erhält einen Gutscheincode mit dem er auf der Plattform eventim.de bei Ticketbestellung den Code einlösen kann. Statt der regulären Ticketpreise (70 € / Erwachsene und 20 – 50 € / 6 – 18 Jahre, altersabhängig) werden die reduzierten Ticketpreise berechnet. Eventuell entstehende Versandkosten und Ticketversicherung trägt der Gewinner selbst. Versandkosten entfallen bei print@home – Tickets.
- (5) Die Vergabe der Gutscheincodes erfolgt nach der Eingangszeit der elektronisch protokollierten Eingänge der E-Mails. Die Ticketaktion endet am 29.07.2019.
- (6) Die Benachrichtigung und Zustellung der Gutscheincodes erfolgt wenige Tage nach der Teilnahme an der Ticketaktion. Sie erfolgt schriftlich per E-Mail. Es wird ein Gutscheincode übermittelt, der auf [www.eventim.de](http://www.eventim.de) für die vergünstigten Tickets eingelöst werden kann.
- (7) Eine Barauszahlung, Änderung oder ein Umtausch der Gutscheincodes ist nicht möglich. Gewinnansprüche sind nicht übertragbar.

#### § 4 Vorzeitige Beendigung der Ticketaktion aus wichtigem Grund

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kann VIVAWEST die Aktion vorzeitig abbrechen und/oder beenden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn aus technischen Gründen (z. B. Viren im Computersystem, Manipulation oder Fehler in der Hard- und/oder Software) oder aus rechtlichen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion nicht gewährleistet werden kann. Die Teilnehmer werden von der Aktionsbeendigung per E-Mail informiert. Sofern eine derartige Beendigung durch das schuldhafte Verhalten eines Teilnehmers verursacht wurde, kann VIVAWEST von diesem Teilnehmer verlangen, den entstandenen Schaden zu ersetzen.

#### § 5 Erfüllung/Haftung

(1) Mit Übermittlung des Gutscheincodes hat VIVAWEST alle Leistungen unter Ausschluss weiterer Verpflichtungen erfüllt.

(2) VIVAWEST haftet nicht für Schäden, die durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung, bei Störungen der technischen Anlagen und des Service, unrichtige Inhalte, Verlust oder Löschung von Daten, Viren oder in sonstiger Weise bei der Teilnahme an der Aktion entstehen können, es sei denn, dass solche Schäden von ihr vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden. Die Haftung bei Personenschäden bleibt unberührt.

#### § 6 Datenschutz

(1) VIVAWEST gewährt im Rahmen der Aktion den größtmöglichen datenschutzrechtlichen Standard und beachtet alle diesbezüglich einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

(2) VIVAWEST wird keine personenbezogenen Daten an Dritte weiterleiten oder Adresdaten verkaufen. Eine Ausnahme stellt das für die Durchführung der Aktion, insbesondere des Gutscheincodes, beauftragte Unternehmen MMP Event GmbH, Widdersdorfer Str. 190, Altes Gaswerk, 50825 Köln, dar, welches die Daten zum Zwecke der Durchführung der Aktion erhebt, speichert und nutzt.

(3) Es steht dem Teilnehmer jederzeit frei, per Widerruf unter die Einwilligung in die Speicherung aufzuheben und somit von der Teilnahme zurückzutreten. Hierzu genügt ein einfaches Schreiben an MMP Event GmbH, Widdersdorfer Str. 190, Altes Gaswerk, 50825 Köln oder eine E-Mail an [ticket@vivawest-familyfestival.de](mailto:ticket@vivawest-familyfestival.de).

(4) Nach Beendigung der Aktion werden die Daten gelöscht.

(5) Weitere Regelungen zum Umgang mit personenbezogenen Daten können der Datenschutzerklärung des Veranstalters unter [www.vivawest.de/datenschutz](http://www.vivawest.de/datenschutz) entnommen werden.

#### § 7 Sonstiges

(1) Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

(2) Die Rechtsbeziehungen zwischen den Teilnehmern und VIVAWEST unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Als Gerichtsstand wird, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der VIVAWEST vereinbart.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen der Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden oder eine Regelungslücke bestehen, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen tritt eine Bestimmung, welche dem Vertragszweck und den gesetzlichen Bestimmungen am nächsten kommt.

**Kontaktdaten**

Vivawest Wohnen GmbH

Bereich Kommunikation

Nordsternplatz 1

45899 Gelsenkirchen